

## Provozní řád – Sportovní centrum Olšanka

Sportovní aktivity ve Sportovním centru Olšanka jsou určeny všem návštěvníkům, kteří jsou ochotni akceptovat tato základní pravidla:

1. Návštěvník Sportovního centra Olšanka je povinen řídit se provozním řádem a pokyny zaměstnanců Sportovního centra. V případě neuposlechnutí pokynů zaměstnanců Sportovního centra či porušení provozního řádu může být návštěvník bez nároku na vrácení vstupného ze Sportovního centra vykázán.
2. Provozovatel má právo vyčlenit hodiny jakékoliv sportovní aktivity pro sportovní činnost či jiné akce, a to na neomezeně dlouhou dobu.
3. Provozovatel má, v případě nestandardního druhu pronájmu, jehož charakter musí být s provozovatelem konzultován, právo klientovi účtovat jinou cenu než dle aktuálního platného ceníku.
4. Zakoupením vstupu či permanentní karty návštěvník stvrzuje, že byl seznámen a porozuměl znění tohoto řádu a zavazuje se ho dodržovat.
5. Veškeré finance vložené na Permanentní kartu se převádějí do Elektronické peněženky vedené v Klientském účtu Uživatel. Permanentní karta a Elektronická peněženka představují pro účely tohoto Provozního řádu jeden platební nástroj. Klientský účet je propojen s e-shopem Poskytovatele, prostřednictvím kterého může Uživatel svůj kredit spravovat, dobíjet, kontrolovat jeho zůstatek a využívat jej k úhradě služeb nabízených v e-shopu i v rezervačním systému.
6. Cvičenec musí dosáhnout věku minimálně 15 let. Je-li mladší (7–14 let), je mu vstup do Sportovního centra Olšanka povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let (rodiče, sourozenci, učitel, trenér). Tato osoba potom přebírá plně zodpovědnost za bezpečí nezletilého cvičence, je povinna se mu neustále věnovat a nenechat jej bez dozoru.
7. Pro malé děti (do 7 let) je prostředí posilovny nebezpečné, a tudíž absolutně nevhodné! Přivede-li však návštěvník posilovny takto malé dítě, je povinen zamezit dítěti, aby se volně pohybovalo v prostoru posilovny a vylézalo na posilovací stroje.
8. Imobilní návštěvníci a osoby se smyslovou nebo mentální neschopností mají vstup povolen pouze s doprovodem. Pro imobilní návštěvníky nabízíme možnost využití invalidní šatny s bezbariérovým přístupem do šaten. V případě držitele karty ZTP/P nebo ZTP/P a neplavajícího doprovodu, nemusí tento doprovod platit vstupné, pro umožnění vstupu do bazénu hradí vstupné i osoba doprovázející osobu znevýhodněnou, a to v plné výši. Upozorňujeme, že vstup do bazénu není bezbariérový.
9. Recepční Sportovního centra má povinnost odmítnout návštěvníkům vstup v případě naplnění kapacity zařízení, nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen vstup.

- Osoby postižené jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob
- Osoby s nakažlivými nebo odpor vyvolávajícími chorobami
- Bacilonosiči střevních a jiných chorob
- Rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény
- Osoby postižené chorobami provázenými výtokem tělních tekutin
- Osoby s kožními parazity a vyrážkami
- Osoby s otevřenou ranou nebo s obvazem na těle
- Osoby jinak ohrožující zdraví jiných osob
- Osoby nečisté a ve znečištěném oděvu
- Osoby zahmyzené
- Osoby pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných, návykových či psychotropních látek
- Osoby bez potřebného minimálního vybavení pro koupání (plavky, ručník)
- Osoby, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami

10. Do prostoru Sportovního centra není povolen vstup se zvířaty jakéhokoli druhu.

#### 11. Vstup a platba

- Vstup do Sportovního centra Olšanka je povolen pouze s řádně zaplaceným vstupným.
- Prodej vstupenek začíná okamžikem otevření centra a končí 45 minut před uzavřením provozu.
- Při vstupu si klient zvolí způsob platby – hotově, platební kartou, permanentní kartou nebo jiným dostupným způsobem. Po zaplacení obdrží čipový náramek, který slouží jako klíč od šatní skříňky a zároveň umožňuje průchod elektronickými turnikety při vstupu i odchodu.
- Klient může rovněž využít samoobslužný kiosk umístěný u recepce. Po zvolení aktivity a její úhradě vydá kiosk čipový náramek na vybranou službu, který má stejnou funkci jako čip vydaný obsluhou na recepci. V kiosku lze také spravovat Permanentní karty – dobít kredit, kontrolovat zůstatek nebo ověřit jeho platnost. Platbu lze provést platební kartou, vybranými benefitními kartami či virtuální kartou MultiSport. Kiosk navíc umožňuje uplatnit vouchery zakoupené v e-shopu Sportovního centra Olšanka.
- Cennosti je možné uložit do bezpečnostního boxu vedle recepce, který je trvale monitorován kamerovým systémem. Návštěvník je povinen mít čipový náramek u sebe po celou dobu pobytu. V případě ztráty náramku provozovatel nenese odpovědnost za případné odcizení věcí ze šatní skříňky.

12. Platbu za služby a případné nabití Permanentní karty lze provést vybranými papírovými a elektronickými poukázkami, při platbě papírovými poukázkami se hotovost nevrací. Podrobný popis poukázek akceptovaných Sportovním centrem je k dispozici na recepci Sportovního centra.

13. Vstup do placeného prostoru začíná průchodem turnikety u recepce.

14. Ceny všech služeb jsou zveřejněny v ceníku, který je umístěn na recepci Sportovního centra a zveřejněn na webových stránkách. Jakékoliv změny v ceníku jsou vyhrazeny.

Osoby žádající slevu jsou povinny předložit u pokladny doklad opravňující k poskytnutí slevy. Za nevyčerpané vstupné z permanentní karty se náhrada neposkytuje.

15. Před vstupem do šaten je každý návštěvník povinen se vyzout. Doporučujeme, aby se okamžitě přezul do vlastní obuvi.
16. K úschově oblečení jsou návštěvníkům k dispozici šatní skříňky, které jsou návštěvníci povinni řádně uzamknout. Za odložené věci mimo tyto prostory provozovatel nenese žádnou odpovědnost. V případě ztráty čipového náramku bude obsah skříňky návštěvníkovi vydán teprve po zjištění, že věci ve skříňce jsou jednoznačně jeho. Za ztrátu čipového náramku bude klientovi účtována pokuta ve výši 1000 Kč.
17. Pro veškeré cennosti (peníze, šperky, hodinky, ceniny, mobilní telefony, doklady apod.) jsou určené bezpečnostní boxy vedle recepce, které jsou pod dohledem kamerového systému a recepce. Šatní skříňky neslouží pro úschovu těchto cenných věcí a slouží výhradně pro uložení osobních svršků. Za případné ztráty těchto cenností z šatních skříněk nenese provozovatel Sportovního centra Olšanka žádnou odpovědnost!
18. Z prostoru sprch do šaten je návštěvník povinen vstoupit osušen, aby nedošlo k zanášení vody do těchto prostor. Ždímání plavek či ručníků je povoleno pouze v prostorách sprch. Návštěvník má možnost použít fény, které jsou k dispozici v sušárnách. Doba vysoušení vlasů se započítává do doby platnosti vstupenky.
19. Po ukončení sportovní aktivity, osprchování a převléknutí zkontroluje klient, zda v prostoru celého sportoviště nic nezapomněl (za věci zapomenuté na sportovišti nenese poskytovatel Sportovního centra Olšanka žádnou odpovědnost!). Při odchodu ze Sportovního centra vloží klient čipový náramek do turniketu na recepci, v případě že, klient ve Sportovním centru překročil časový limit dané služby, případně využil možnosti načtení konzumace na čipový náramek, bude klientovi umožněn průchod turniketem až po zaplacení dlužné částky. K tomuto úkonu může také využít doplatkový kiosek.
20. Veškeré služby Sportovního centra mají předem stanovenou časovou dotaci, po jejímž uplynutí bude klientovi při odchodu ze Sportovního centra automaticky účtován nedoplatek dle aktuálně platného ceníku. Přehled časů jednotlivých služeb je k dispozici na recepci Sportovního centra.
21. Doplatkový kiosek
  - Při odchodu ze Sportovního centra Olšanka může klient využít doplatkový kiosek, který se nachází v blízkosti recepce, před turnikety uvnitř placeného prostoru.
  - Pomocí platební karty nebo Permanentní karty lze v kiosku uhradit případný doplatek za překročení stanoveného času pobytu či útratu vzniklou během návštěvy.
  - Doplatkový kiosek zároveň umožňuje správu Permanentních karet – dobíjení kreditu, kontrolu zůstatku nebo ověření platnosti.
22. V bazénových šatnách, ve wellness centru a v 1. patře Sportovního centra jsou umístěny info terminály, na kterých je možné zjistit zbývajícím čas určený k pobytu uvnitř placeného prostoru Sportovního centra, číslo uzamčené skříňky a trezoru. Příložením PK lze zjistit aktuální stav kreditu.

23. Klient nesmí ve Sportovním centru provozovat žádnou trenérskou činnost, a to ani v případě, že vlastní trenérské oprávnění. Trenérskou činnost ve Sportovním centru smějí provádět pouze osobní trenéři, kteří jsou k tomuto účelu ve smluvním vztahu se Sportovním centrem Olšanka.
24. V případě naplnění kapacity jednotlivých sportovišť může být klientovi vstup odepřen. Maximální počet osob vstupujících společně jako jedna skupina je stanoven na 5 osob pro bazén a fitness a na 4 osoby pro Saunový svět.
25. V případě úrazu či zranění klienta, je klient povinen toto nahlásit pracovníkovi Sportovního centra. S klientem popřípadě „svědkem“ bude poté sepsán záznam o úrazu. Výjimkou je pouze situace, kdy klient není ze zdravotních důvodů schopen toto ohlášení učinit.
26. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány v souladu s nařízením EU GDPR. Pokud se chcete dozvědět, jak nakládáme s Vašimi daty, zeptejte se na recepci Sportovního centra.

## Provozní řád – Bazén

Sportovní aktivity v bazénu Sportovního centra Olšanka jsou určeny všem návštěvníkům, kteří jsou ochotni akceptovat tato základní pravidla:

1. Návštěvník bazénového komplexu Sportovního centra Olšanka je srozuměn s provozním řádem Sportovního centra Olšanka a s provozním řádem bazénu.
2. Hloubka bazénu je 110 až 130 cm, délka 25 m. Do bazénu nemají z hygienických důvodů přístup děti do 1 roku. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou.
3. Rozvrh případných pronájmů jednotlivých drah bazénu Sportovního centra Olšanka je uveřejněn ve vstupní hale na místě tomu určeném a na webových stránkách. Rozvrh pronajatých plaveckých drah bazénu je pravidelně aktualizován. Při pořádání akcí může být celý bazén uzavřen.
4. Návštěvníci jsou povinni z hygienických důvodů před vstupem do bazénu v prostorách sprch provést očistu celého těla mýdlem a vodou, a to bez plavek. Návštěvníkům je zakázáno provádět holení či depilaci v celém prostoru Sportovního centra.
5. Vstup do bazénu je povolen pouze v čistém oděvu odpovídajícím zásadám slušnosti určeném výhradně pro plavání, vyrobeném z materiálu vhodného do bazénové vody (např. lycra, polyamid, polyester, elastan). Delší vlasy je návštěvník bazénové části povinen svázat gumičkou.
6. Povolené oděvy jsou následující:
  - Klasické jednodílné nebo dvoudílné plavky (pro ženy a dívky)
  - Plavecké šortky nebo slipy (pro muže a chlapce)
  - Plavecká trička s krátkým rukávem jsou povolena pouze pro děti do 10 let, a to výhradně z plaveckého materiálu
  - Plavecká čepice
7. Zakázané oděvy do vody:
  - Plavecká trička pro osoby starší 10 let (dospělí),
  - Celotělové plavky, burkiny a jiný oděv zakrývající celé tělo nebo hlavu,
  - Plavecké legíny, dlouhé rukávy nebo nohavice, boty/ponožky do vody
  - Běžné civilní oblečení (např. trička z bavlny, kraťasy, legíny, spodní prádlo),
  - Oblečení s kapucí, šátky, nevhodné pokrývky hlavy (s výjimkou plavecké čepice),
  - Volné, vícevrstvé nebo jinak nevhodné oděvy, které mohou ohrozit hygienu, bezpečnost nebo zatížit filtrační zařízení.
  - Obsluha bazénu má právo nepustit do vody osobu, jejíž oděv není v souladu s tímto provozním řádem.
  - Výjimka platí pro instruktory bazénu, kteří mohou mít plavecký úbor.

8. V bazénu je zakázáno používat kožené míče všech velikostí, tenisové míčky, míče na vodní polo, těžké gumové míče a hokejové kotouče, včetně jiných kožených předmětů.
9. V bazénové části je veřejnosti zakázáno:
- Zdržovat se v prostorách bez zaplaceného vstupu
  - Vstupovat do čistého prostoru ve venkovní obuvi
  - Vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost
  - Používat šampóny a mýdla ve skleněných obalech, barvit si vlasy, holit se žiletkami, odhazovat jehly, špendlíky a jiné ostré předměty, které mohou způsobit poranění
  - Křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hlučně v prostorách plaveckého centra
  - Srážet druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět a úmyslně stříkat vodou na druhé osoby
  - Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení ošetřovny
  - Skákat do bazénu
  - V hodinách určených pro veřejnost používat potápěčské výstroje (potápěčské brýle a ploutve) a ostatní plavecké pomůcky, které by mohli způsobit zranění ostatních návštěvníků
  - Vstupovat do bazénu bez předchozí očisty celého těla mýdlem a vodou. Dále je zakázáno plivat do vody, vyplachovat si ústa a nos v bazénu, močit a vylučovat exkrementy do bazénu, používat před koupáním mastné krémy, znečišťovat veškeré prostory v objektu
  - Vnášet do sportovního areálu hořlavé nebo jinak nebezpečné látky. Toto ustanovení se vztahuje i na sortiment potravinářského charakteru;
  - Svévolně přemisťovat předměty včetně nábytku, otevírat již obsazené skříňky, manipulovat i s jiným technickým zařízením;
  - Kouřit ve vnitřních prostorách Sportovního centra
  - Rozdělávat otevřený oheň v celém objektu
  - V čistém provozu Sportovního centra konzumovat vlastní potraviny a nápoje na místech, které k tomu nejsou určeny;
  - Pohybovat se v jiném ošacení, než jsou plavky nebo plavky se županem
  - Provádět soukromou výuku plavání bez souhlasu provozovatele
10. V případě pronájmu bazénové dráhy je možno se s provozovatelem domluvit na používání nejrůznějších plaveckých pomůcek.
11. V případě pronájmu bazénové dráhy je návštěvníkovi umožněn vstup do prostoru šaten 15 minut před začátkem pronájmu plavecké dráhy.
12. Návštěvník je povinen opustit prostor bazénu nejpozději 15 minut před koncem otevírací doby Sportovního centra a zároveň opouštět prostor Sportovního centra nejpozději s koncem otevírací doby.

## Provozní řád – Saunový svět

Wellness procedury v Saunovém světě Sportovního centra Olšanka jsou určeny všem návštěvníkům, kteří jsou ochotni akceptovat tato základní pravidla:

1. Návštěvník Saunové světa Sportovního centra Olšanka je srozuměn s provozním řádem Sportovního centra Olšanka a s provozním řádem Saunového světa.
2. V Saunovém světě, který skýtá jak vnitřní, tak i venkovní část se nachází celkem 4 druhy saun, parní kabina, vířivka, ochlazovací bazének, masážní místnosti, odpočinkové prostory, tichá místnost a sauna bar.
3. Vstup do prostor Saunového světa je hostům povolen v provozní době.
4. Dětem do 5 let je vstup zakázán. Dětem do 15 let (5–14 let), je vstup do Saunového světa Olšanka povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let (rodiče, sourozenci, učitel, trenér). Tato osoba potom přebírá plnou zodpovědnost za bezpečí nezletilého a je povinna se mu neustále věnovat a nenechat jej bez dozoru.
5. Vstup je povolen pouze osobám bez jakýchkoli zdravotních komplikací. V opačném případě absolvuje host saunování a další procedury na vlastní nebezpečí.
6. Návštěvníci jsou povinni z hygienických důvodů před vstupem do Saunového světa v prostorách sprch provést očistu celého těla mýdlem a vodou, a to bez plavek. Návštěvníkům je zakázáno provádět holení či depilaci v celém prostoru Sportovního centra.
7. Recepční Sportovního centra, případně obsluha Saunového světa má povinnost odmítnout návštěvníkům vstup v případě naplnění kapacity zařízení, nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen vstup.
  - Osobám trpícím vysokým krevním tlakem či jinou srdeční chorobou
  - Osobám, které mají z jakéhokoliv jiného důvodu svým ošetřujícím lékařem zakázáno saunování
  - Osoby postižené jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob
  - Osoby s nakažlivými nebo odpor vyvolávajícími chorobami
  - Bacilonosiči střevních a jiných chorob
  - Rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény
  - Osoby postižené chorobami provázenými výtokem tělních tekutin
  - Osoby s kožními parazity a vyrážkami
  - Osoby s otevřenou ranou nebo s obvazem na těle
  - Osoby jinak ohrožující zdraví jiných osob
  - Osoby nečisté a ve znečištěném oděvu
  - Osoby zahmyzené
  - Osoby pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných, návykových či psychotropních látek
  - Osoby bez potřebného minimálního vybavení pro koupání (plavky, ručník)

- Osoby, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami
8. Při vstupu a během pobytu v prostorách Saunového světa je každý host povinen uposlechnout pokynů obsluhy Saunového světa
  9. Je zakázáno jakkoliv zvyšovat vlhkost v saunách (přidáváním vody, ledu na kamna apod.).
  10. Veškeré tělové krémy a oleje (ať už vlastní, nebo zde zakoupené) smějí být používány pouze v rámci saunových ceremoniálů k tomu určených a pouze pod dohledem saunera.
  11. Za ztrátu cenných věcí vnesených do šaten nebo prostor saunového světa nenese provozovatel odpovědnost (hostům je doporučeno, aby si cennosti před vstupem do saunového světa uložili v trezorech u recepce, popřípadě v trezorech u vstupu do saunového světa z bazénové části).
  12. Ve všech prostorách saunového světa je zakázáno chovat se hlučně, běhat, či jinak ohrožovat bezpečnost a zdraví své a ostatních hostů.
  13. Ve všech prostorách saunového světa je zakázána konzumace vlastních potravin a nápojů.
  14. Jakékoliv poškození vybavení saunového světa je povinen host, který jej způsobil, uhradit provozovateli.
  15. V prostorách Saunového světa se hosté pohybují bez plavek. Při přecházení mezi jednotlivými procedurami používají župan, osušku nebo prostěradlo. Delší vlasy je návštěvník Saunového světa povinen svázat gumičkou.
  16. Hosté jsou povinni dodržovat čistotu ve všech prostorách a z hygienických důvodů je nutné, aby se před vstupem do ochlazovacího bazénu nebo whirlpoolu osprchovali.
  17. Návštěvníci svým chováním nesmí narušovat zásady mravnosti a slušnosti.
  18. Všichni se na mokřích podlahách musí pohybovat opatrně, aby ve vlastním zájmu předešli úrazům. Správa saunového světa nenese zodpovědnost za škody a úrazy, které si návštěvníci způsobí vlastní neopatrností nebo evidentním nedodržováním pokynů.
  19. V Saunovém světě je zakázáno používat veškerá mobilní zařízení (telefony, tablety atd.) včetně elektronických knih vyjma míst k tomu určených. Tato Vám sdělí na požádání obsluha Saunového světa.
  20. Místa, kde lze používat mobilní zařízení:
    - Saunový bar, pohledem směrem k tiché odpočívárně
    - V sezení naproti Saunovému baru, směrem k tiché odpočívárně
    - Ani v jednom ze shora uvedených příkladech nesmí zařízení směřovat do centra Saunového světa

21. V části Saunového světa je veřejnosti zakázáno:

- Zdržovat se v prostorách bez zaplaceného vstupu
- Vstupovat do čistého prostoru ve venkovní obuvi
- Vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost
- Používat šampóny a mýdla ve skleněných obalech, barvit si vlasy, holit se žiletkami, odhazovat jehly, špendlíky a jiné ostré předměty, které mohou způsobit poranění
- Křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hlučně v prostorách Saunového světa
- Vstupovat do Saunového světa bez předchozí očisty celého těla mýdlem a vodou. Dále je zakázáno plavat do vody, vyplachovat si ústa a nos v ochlazovacím bazénku a whirlpoolu, močit a vylučovat exkrementy do bazénku a whirlpoolu, používat před koupáním mastné krémy, znečišťovat veškeré prostory v objektu
- Vnášet do relaxačního areálu hořlavé nebo jinak nebezpečné látky. Toto ustanovení se vztahuje i na sortiment potravinářského charakteru
- Svévolně přemisťovat předměty včetně nábytku, otevírat již obsazené skřínky, manipulovat i s jiným technickým zařízením
- Kouřit ve vnitřních prostorách Saunového světa
- Rozdělovat otevřený oheň v celém objektu
- V čistém provozu Saunového světa konzumovat vlastní potraviny a nápoje na místech, které k tomu nejsou určeny

22. V Saunovém světě může zákazník využít služeb Saunové baru, který se řídí těmito podmínkami:

- Celkový limit nákupu je omezen částkou 1000 Kč, pokud klient tuto částku vyčerpá, po zaplacení stávající částky, mu bude účet vynulován a může nadále pokračovat v nákupu
- Platba může být provedena pouze pomocí platební karty nebo permanentní karty na recepci Sportovního centra nebo v doplatkovém kiosku. V případě platby v hotovosti, může klient využít recepci Sportovního centra
- Na Saunovém baru je zákaz podávání alkoholických nápojů osobám mladším 18 let

23. Zásady chování v Saunách:

- Návštěvník saun je povinen uposlechnout pokynů obsluhovatele Saunového světa;
- V průběhu vlastní sauny je návštěvník zásadně nahý (z hygienických a fyziologických důvodů), zakrytý prostěradlem či ručníkem;
- Návštěvník dbá na udržení hygieny prostředí, v prostorách sauny se pohybuje bos;
- V sauně je zákaz kouření a požívání alkoholických nápojů;
- V sauně je nutno zachovávat klid;
- V případě potřeby si zákazník zavolá obsluhu stisknutím nouzového tlačítka. Zneužití tlačítka je zakázáno;
- V potírně i odpočívárně se používá zásadně vlastní ručník a prostěradlo, nebo prostěradlo a ručník zapůjčený na recepci Sportovního centra nebo u obsluhy Saunového světa;
- Návštěvník je povinen být podložen tak, aby se ani jedna část těla nedotýkala pokožkou lavic či opěradel umístěných v saunách.

## 24. Použití Finské sauny:

- Pobyť v sauně je určena zdravým osobám a každý návštěvník ji podstupuje na vlastní odpovědnost.
- K pobytu v sauně nemají přístup osoby, které zjevně trpí příznaky akutního onemocnění (horečka, kašel, rýma, průjem apod.) a přenosnými záněty horních cest dýchacích. Totéž se týká osob, které trpí nemocemi projevující se kožní vyrážkou, otevřenými hnisajícími nebo krvácejícími ranami.
- Vstup dále není povolen osobám, které jsou bacilonosiči střevních chorob a též členům rodin, jejichž někteří členové trpí některou infekční chorobou.
- Nemocní, trpící jinými chorobami, než jaké jsou uvedeny, absolvují saunování na vlastní odpovědnost, i když si vyžádali radu lékaře.
- **Zásadně není povolen přístup osobám pod vlivem návykových látek!!**

## 25. Použití Solné sauny:

- Pobyť v solné sauně je určen zdravým osobám a každý návštěvník ji podstupuje na vlastní odpovědnost.
- K sauně nemají přístup osoby, které zjevně trpí příznaky akutního onemocnění (horečka, kašel, rýma, průjem apod.) a přenosnými záněty horních cest dýchacích.
- K sauně též nemají přístup osoby, které trpí nemocemi projevující se kožní vyrážkou, otevřenými hnisajícími nebo krvácejícími ranami.
- Vstup dále není povolen osobám, které jsou bacilonosiči střevních chorob a též členům rodin, jejichž někteří členové trpí některou infekční chorobou.
- Nemocní, trpící jinými chorobami, než jaké jsou uvedeny, absolvují saunování na vlastní odpovědnost, i když si vyžádali radu lékaře.
- **Zásadně není povolen přístup osobám pod vlivem návykových látek!!**

## 26. Použití Aroma sauny:

- Pobyť v aroma sauně je určen zdravým osobám a každý návštěvník ji podstupuje na vlastní odpovědnost.
- K sauně nemají přístup osoby, které zjevně trpí příznaky akutního onemocnění (horečka, kašel, rýma, průjem apod.) a přenosnými záněty horních cest dýchacích.
- K sauně též nemají přístup osoby, které trpí nemocemi projevující se kožní vyrážkou, otevřenými hnisajícími nebo krvácejícími ranami.
- Vstup dále není povolen osobám, které jsou bacilonosiči střevních chorob a též členům rodin, jejichž někteří členové trpí některou infekční chorobou.
- Nemocní, trpící jinými chorobami, než jaké jsou uvedeny navštěvují saunu na vlastní odpovědnost, i když si vyžádali radu lékaře.
- **Zásadně není povolen přístup osobám pod vlivem návykových látek!!**

## 27. Použití Parní kabiny:

- Pobyť v Parní kabině je určen zdravým osobám a každý návštěvník ji podstupuje na vlastní odpovědnost.
- K parní kabině nemají přístup osoby, které zjevně trpí příznaky akutního onemocnění (horečka, kašel, rýma, průjem apod.) a přenosnými záněty horních cest dýchacích.
- K parní kabině též nemají přístup osoby, které trpí nemocemi projevující se kožní vyrážkou, otevřenými hnisajícími nebo krvácejícími ranami.
- Vstup dále není povolen osobám, které jsou bacilonosiči střevních chorob a též členům rodin, jejichž někteří členové trpí některou infekční chorobou.

- Nemocní, trpící jinými chorobami, než jaké jsou uvedeny, absolvují pobyt v parní kabině na vlastní odpovědnost, i když si vyžádali radu lékaře.
- **Zásadně není povolen přístup osobám pod vlivem návykových látek!!**

28. Zásady chování v Parní kabině:

- Návštěvník parní kabiny je povinen uposlechnout pokynů provozovatele;
- V průběhu vlastní sauny je návštěvník zásadně nahý (z hygienických a fyziologických důvodů);
- Návštěvník dbá na udržení hygieny prostředí;
- Z bezpečnostních důvodů (kluzká podlaha) doporučujeme při návštěvě Parní kabiny využít vhodnou čistou obuv;
- V parní kabině je zákaz kouření a požívání alkoholických nápojů;
- V parní kabině je nutno zachovávat klid;
- V případě potřeby si zákazník zavolá obsluhu stisknutím nouzového tlačítka. Zneužití tlačítka je zakázáno;
- V potírně i odpočívárně se používá zásadně vlastní ručník a prostěradlo, nebo prostěradlo a ručník zapůjčený na recepci Sportovního centra;
- Návštěvník je povinen (z hygienických důvodů) před a po použití Parní kabiny provést očistu prostor, které má v plánu využívat

29. 10 pravidel saunování:

1. Vstup do sauny je povolen pouze osobám zdravým a jen na vlastní nebezpečí.
2. Před vstupem do sauny se vyhněte těžké fyzické námaze, těžkým jídlům, zároveň ale nechoďte hladoví.
3. Před vstupem do sauny je návštěvník povinen provést očistu celého těla. Teprve po důkladném omytí celého těla je návštěvníkovy bez plavek umožněn vstup do sauny.
4. Pro saunování je ideální poloha, kdy jsou nohy ve stejné výšce jako zbytek těla.
5. Při pobytu v sauně je návštěvník povinen podkládat celé tělo prostěradlem, vyjma parní kabiny, kde je použití prostěradla nevhodné.
6. Po uplynutí doporučené doby, či doby, která je Vám příjemná, opusťte prohřívací místnost, následně se osprchujte vodou a ochlaďte se v bazénu pozvolným ponožováním (ideálně 2-3 minuty).
7. Po ochlazení následuje odpočinek, případně další návštěva prohřívací místnosti. Tento cyklus je vhodné opakovat 3x a minimálně 1x týdně.
8. Po ukončení všech fází si dopřejte odpočinek alespoň 20minut, který můžete trávit v tiché odpočívárně, nebo v blízkosti Sauna baru, kde můžete doplnit potřebné tekutiny.
9. Každý návštěvník je povinen dodržovat provozní řád a přísný zákaz požívání záznamových materiálů, používání mobilních telefonů, výjimku tvoří místa k tomu určená. Zároveň návštěvníky prosíme o zachování klidu a respektování soukromí ostatních návštěvníků.
10. Každý návštěvník je povinen dodržovat pokyny obsluhy, v případě neuposlechnutí může být bez nároku na vrácení vstupného vykázán.

30. Župan, osušku i ručník si může klient zapůjčit za poplatek na recepci Sportovního centra, nebo na Saunovém baru. V případě ztráty či poškození zapůjčených věcí, bude klientovi účtována pokuta dle platného ceníku.

## Provozní řád – Aqua Aerobic

Sportovní aktivita Aqua Aerobic v bazénu Sportovního centra Olšanka je určena všem návštěvníkům, kteří jsou ochotni akceptovat tato základní pravidla:

1. Návštěvník cvičební hodiny Aqua Aerobicu ve Sportovním centru Olšanka je srozuměn s provozním řádem Sportovního centra Olšanka, s provozním řádem bazénu a s provozním řádem – Aqua Aerobic.
2. Aqua aerobic začíná vždy v celou hodinu – viz rozpis na pokladně. Zákazníci jsou vpouštěni do prostoru šaten 15 minut před začátkem Aqua Aerobicu.
3. Pro cvičení Aqua Aerobicu jsou vyhrazeny dráhy dle aktuálního počtu cvičenců. Maximální počet cvičenců na jednu hodinu Aqua Aerobicu je 30 klientů cvičící maximálně ve třech drahách.
4. Po zaplacení vstupného na příslušnou lekci obdrží návštěvník čipový náramek určený pro lekce Aqua Aerobicu k odlišení cvičenců od plavců. Tento čipový náramek je zákazník povinen mít u sebe v průběhu celé lekce a v případě potřeby se prokázat pracovníkovi Sportovního centra.
5. Po příchodu k bazénu jsou návštěvníci povinni dbát pokynů instruktora/ky a plavčíka.
6. Nepřehlédněte!
  - Hodiny Aqua Aerobicu návštěvník navštěvuje na vlastní odpovědnost;
  - Vhodnost aktivity návštěvník konzultuje se svým lékařem;
  - Před začátkem hodiny je návštěvník povinen informovat instruktorky o závažných onemocněních, která by mohla mít vliv na návštěvníkův zdravotní stav;
  - Všechny cviky a tempo nejsou vhodné při různých typech onemocnění (epilepsie, cukrovka, astma, těžká alergie, onemocnění srdce a cév, onemocnění páteře, vysoký krevní tlak aj.);
  - V případě zdravotních problémů cvičí návštěvník vždy v první řadě;
  - Účastnit se cvičení Aqua Aerobicu se žvýkačkou v ústech je zakázané;
  - Do hodin si může návštěvník donést občerstvení pouze v plastovém obalu;
  - Návštěvník zachází šetrně se cvičebním náčiním.

## Provozní řád – Cvičební lekce

Sportovní aktivity ve cvičebním sálu Sportovního centra Olšanka jsou určeny všem návštěvníkům, kteří jsou ochotni akceptovat tato základní pravidla:

1. Návštěvník cvičební lekce ve Sportovním centru Olšanka je srozuměn s provozním řádem Sportovního centra Olšanka a s provozním řádem – cvičební lekce.
2. Ke cvičení používá každý návštěvník čisté, pohodlné sportovní oblečení a vždy čistou, pevnou, sportovní sálovou obuv, je-li k dané lekci potřeba. V případě, že tak neučiní, může být obsluhou ze cvičebního sálu vykázán. Každý cvičenec musí mít ručník. Nemá-li návštěvník vlastní ručník, může si jej zapůjčit u obsluhy za poplatek dle platného ceníku.
3. Posilovací nářadí a náčiní používá cvičenec šetrně a vždy pouze k účelu, pro které jsou vyrobeny. V případě, že cvičenec používá jakékoliv zařízení i po upozornění obsluhy nevhodně, může být z cvičebního sálu bez nároku na vrácení vstupného vykázán. V případě, že cvičenec úmyslně poškodí jakékoliv zařízení cvičebního sálu, je povinen způsobenou škodu uhradit.
4. Návštěvník vstupuje a provádí sportovní aktivitu ve cvičebním sále na vlastní nebezpečí. V případě zranění nenese provozovatel Sportovního centra žádnou odpovědnost.
5. Návštěvník vstupuje a provádí sportovní aktivitu ve cvičebním sále na vlastní nebezpečí. V případě zranění nenese provozovatel Sportovního centra žádnou odpovědnost.
6. Použité náčiní je každý cvičenec povinen uklidit na místo k tomu určené.
7. Do prostoru posilovny a sálu je zákaz vnášení sportovních tašek a batohů.
8. Po zaplacení vstupného na příslušnou lekci obdrží návštěvník čipový náramek určený pro studiové lekce k odlišení cvičenců od ostatních návštěvníků. Tento čipový náramek je zákazník povinen mít u sebe v průběhu celé lekce a v případě potřeby se prokázat pracovníkovi Sportovního centra.
9. Prostor vyhrazený pro cvičební lekce je určen maximálně pro 18 cvičenců. Počet cvičenců se může lišit na základě druhu cvičební lekce.

## Provozní řád – Posilovna

Sportovní aktivity v posilovně Sportovního centra Olšanka jsou určeny všem návštěvníkům, kteří jsou ochotni akceptovat tato základní pravidla:

1. Návštěvník posilovny ve Sportovním centru Olšanka je srozuměn s provozním řádem Sportovního centra Olšanka a s provozním řádem posilovny.
2. Ke cvičení používá každý návštěvník čisté, pohodlné sportovní oblečení a vždy čistou, pevnou, sportovní obuv. V případě, že tak neučiní, může být obsluhou z posilovny vykázán. Každý cvičenec musí mít ručník a je povinen jej používat při cvičení na posilovacích strojích. Nemá-li návštěvník vlastní ručník, může si jej zapůjčit u obsluhy za poplatek dle platného ceníku.
3. Posilovací stroje a náčiní používá cvičenec šetrně a vždy pouze k účelu, pro které jsou vyrobeny. V případě, že cvičenec používá jakékoliv zařízení i po upozornění obsluhy nevhodně, může být z posilovny bez nároku na vrácení vstupného vykázán. V případě, že cvičenec úmyslně poškodí jakékoliv zařízení posilovny, je povinen způsobenou škodu uhradit.
4. Posilovací stroje a náčiní používá cvičenec šetrně a vždy pouze k účelu, pro které jsou vyrobeny. V případě, že cvičenec používá jakékoliv zařízení i po upozornění obsluhy nevhodně, může být z posilovny bez nároku na vrácení vstupného vykázán. V případě, že cvičenec úmyslně poškodí jakékoliv zařízení posilovny, je povinen způsobenou škodu uhradit.
5. Návštěvník vstupuje a provádí sportovní aktivitu v posilovně na vlastní nebezpečí. V případě zranění či úrazu nenese provozovatel Sportovního centra žádnou odpovědnost.
6. Použité nářadí a náčiní je cvičenec povinen uklidit na místo k tomu určené (kotouče vždy patří na stojany!).
7. Do prostoru posilovny a sálu je zákaz vnášení sportovních tašek a batohů.
8. Prostor vyhrazený pro skupinové lekce v prostorách posilovny je určen maximálně pro 18 cvičenců. Počet cvičenců se může lišit na základě druhu cvičební lekce.

## Provozní řád – Stolní tenis

Sportovní aktivity v místnosti určené pro stolní tenis Sportovního centra Olšanka jsou určeny všem návštěvníkům, kteří jsou ochotni akceptovat tato základní pravidla:

1. Návštěvník místnosti určené pro stolní tenis ve Sportovním centru Olšanka je seznámen s provozním řádem Sportovního centra Olšanka a s provozním řádem – stolní tenis.
2. Návštěvník je povinen používat čisté, pohodlné sportovní oblečení a vždy čistou, pevnou, sportovní sálovou obuv. V případě, že tak neučiní, může být obsluhou z místnosti stolního tenisu bez nároku na vrácení vstupného vykázan.
3. Návštěvník vstupuje a provádí sportovní aktivitu v místnosti určené pro stolní tenis na vlastní nebezpečí. V případě zranění či úrazu nenese provozovatel Sportovního centra žádnou odpovědnost.
4. V případě, že návštěvník nemá k dispozici vlastní pátku určenou pro stolní tenis, tak je možno si ji vypůjčit na recepci Sportovního centra za poplatek dle aktuálního ceníku. Návštěvník je povinen pátku zkontrolovat, zda je v odpovídajícím stavu. V případě, že návštěvník pátku na stolní tenis poškodí, je povinen uhradit na recepci náklady spojené se zakoupením nové pátky, a to v hodnotě 300 Kč.
5. V případě, že návštěvník úmyslně poškodí jakékoliv zařízení místnosti pro stolní tenis, je povinen způsobenou škodu uhradit.

## Provozní řád – Badminton

Sportovní aktivity v badmintonové hale Sportovního centra Olšanka jsou určeny všem návštěvníkům, kteří jsou ochotni akceptovat tato základní pravidla:

1. Návštěvník badmintonové haly ve Sportovním centru Olšanka je srozuměn s provozním řádem Sportovního centra Olšanka a s provozním řádem – badminton.
2. Návštěvník je povinen používat čisté, pohodlné sportovní oblečení a vždy čistou, pevnou, sportovní, sálovou obuv určenou pro badminton. V případě, že tak neučiní, může být obsluhou z badmintonové haly bez nároku na vrácení vstupného vykázán.
3. Návštěvník vstupuje a provádí sportovní aktivitu v badmintonové hale na vlastní nebezpečí. V případě zranění či úrazu nenese provozovatel Sportovního centra žádnou odpovědnost.
4. V případě, že návštěvník nemá k dispozici vlastní badmintonovou raketu, tak je možno si ji vypůjčit na recepci Sportovního centra. Návštěvník je povinen badmintonovou raketu zkontrolovat, zda se nachází v odpovídajícím stavu. V případě, že návštěvník badmintonovou raketu poškodí, je povinen uhradit na recepci náklady spojené se zakoupením nové badmintonové rakety, a to v hodnotě 350 Kč.
5. V případě, že návštěvník úmyslně poškodí jakékoliv zařízení badmintonové haly, je povinen způsobenou škodu uhradit.
6. Návštěvník je povinen využívat badmintonový kurt, na který se předem rezervoval nebo jehož číslo mu bylo sděleno na recepci Sportovního centra, a to pouze po zaplacenou dobu.
7. V případě znečištění kurtu či jiného sportovního povrchu hráčem nebo osobou, za kterou odpovídá, je Sportovní centrum oprávněno účtovat poplatek za úklid ve výši 1000,- Kč. Úklid zajišťuje bezodkladně provozovatel za účelem obnovení provozuschopnosti sportoviště. Klient nemá nárok na náhradu ušlého času, prodloužení rezervace ani na vrácení vstupného v souvislosti s provedením úklidu. V případě, že znečištěním vznikne škoda přesahující rámec stanoveného poplatku, je klient povinen tuto škodu nahradit v plném rozsahu podle příslušných ustanovení občanského zákoníku (§ 2910 a násl.). V případě úmyslného nebo opakovaného znečištění může být klientovi dočasně či trvale odepřen vstup do Sportovního centra.

## Rezervační řád a e-shop – Sportovní centrum Olšanka

1. Rezervační systém (RS) a e-shop jsou dostupné na adrese <https://rezervace.sportolsanka.cz>.
2. Pro využívání RS je nutná předchozí registrace uživatele, kterou lze provést přímo prostřednictvím výše uvedeného odkazu.
3. Rezervace je možné vytvářet vždy na období následujících 21 dní, přičemž se okno dostupnosti posouvá každou celou hodinu.
4. Při registraci je nutné uvést uživatelské jméno, heslo, jméno a příjmení, platné telefonní číslo a e-mailovou adresu (pro zaslání aktivizačního kódu a důležitých sdělení).
5. Pro bezproblémovou funkčnost systému doporučujeme zadávat uživatelské jméno a heslo bez diakritiky.
6. Po vyplnění registračních údajů obdrží klient e-mail s aktivizačním kódem, který je nutné zadat po výběru volby „Zadat aktivizační kód“.
7. Po úspěšné aktivaci účtu se může klient kdykoliv přihlásit do RS a využívat jeho služby.
8. Pokud není klient v RS přihlášen, zobrazí se mu pouze aktivity, které nepožadují rezervaci.
9. V menu RS si může klient vybírat jednotlivé aktivity nabízené ve Sportovním centru Olšanka.
9. U aktivit s rezervací (např. aqua aerobik, skupinová cvičení, badminton, stolní tenis, masáže) je prvním krokem výběr data a poté konkrétní lekce.
10. U aktivit bez rezervace (bazén, saunový svět, fitness) si klient zvolí pouze variantu dané aktivity.

### 11. Postup rezervace skupinových lekcí

- Z úvodního menu vyberte lekci
- Vyberte z kalendáře den (zvýrazněná čísla) a klikněte na „POKRAČOVAT“.
- Vpravo vyberte nabízený čas (v červeném popisku je počet volných míst) a klikněte na „POKRAČOVAT“.
- Zadejte počet míst (maximálně 2 na osobu) a klikněte na „PŘIDAT K REZERVACI“.
- Po přidání klikněte na „DOKONČIT REZERVACI V KOŠÍKU“.
- V košíku případně upravte počet míst a klikněte na „POKRAČOVAT“.
- Zkontrolujte své údaje, případně označte možnost „Nakupuji na firmu“.
- Zvolte způsob platby. Pokud máte v elektronické peněženice (EP) dostatek kreditu, lze zaplatit tímto způsobem.

### 12. Postup rezervace badmintonu a stolního tenisu

- Z úvodního menu vyberte aktivitu
- Vyberte z kalendáře den (zvýrazněná čísla) a klikněte na „POKRAČOVAT“.
- Vpravo vyberte čas – tučně zvýrazněné časy jsou volné (pod časem je uveden počet volných kurtů) – klikněte na „POKRAČOVAT“.

- Zobrazí se přehled volných kurtů, tlačítkem „+“ vyberte kurt (vždy 1 kurt na 1 hodinu).
- Můžete rezervovat maximálně 4 kurty na jeden den.
- Po výběru klikněte na „PŘIDAT K REZERVACI“. Pro přidání dalších kurtů postup opakujte.
- Po dokončení klikněte na „DOKONČIT REZERVACI V KOŠÍKU“.
- Zkontrolujte rezervaci, klikněte na „POKRAČOVAT“, ověřte údaje a zvolte způsob platby.
- Pokud máte v EP dostatek kreditu, lze zaplatit tímto způsobem.

### 13. Postup rezervace masáží

- V úvodním menu vyberte masáže nebo speciální masáže
- Zvolte typ masáže a maséra, můžete také zvolit bez priority
- Vyberte z kalendáře den (zvýrazněná čísla) a klikněte na „POKRAČOVAT“.
- Vpravo vyberte nabízený čas a klikněte na „POKRAČOVAT“.
- Vložte rezervaci do košíku a v dalším kroku klikněte na „POKRAČOVAT“
- Zkontrolujte své údaje, případně označte možnost „Nakupuji na firmu“ a klikněte na „POKRAČOVAT“
- Zvolte způsob platby. Pokud máte v elektronické peněženke (EP) dostatek kreditu, lze zaplatit tímto způsobem

### 14. Zakoupení voucherů

- V e-shopu můžete rovněž zakoupit dárkové vouchery. Stačí si pouze zvolit typ voucheru a platbu. Na Váš email Vám poté přijde potvrzení společně s QR kódem.

### 15. Zakoupení Fitness permanentní karty

- V e-shopu můžete rovněž zakoupit PK určenou výhradně na vstup do fitness centra viz.: Provozní řád – permanentní karty – FITNESS
- PK Fitness jsou v hodnotách 50 vstupů nebo 100 vstupů

### 16. Zakoupení Permanentka osobní trénink

- PK v hodnotě 10 tréninků s osobním trenérem
- Před zakoupením této PK doporučujeme nejdříve kontaktovat jednoho z našich osobních trenérů

### 17. Platba

- Platba elektronickou peněženkou (EP) Cena za aktivitu se automaticky odvíjí od cenové hladiny klienta (AKTIV, KLASIK, PREMIUM). Tato funkce je dostupná pouze tehdy, pokud klient vlastní Permanentní kartu (PK), nebo pokud má v EP vloženou částku dle podmínek PK.  
Podrobnosti: <https://www.sportolsanka.cz/permanentni-karty>
- Cena je automaticky odečtena z EP. Pokud je rezervace zrušena včas (více než 6 hodin před jejím začátkem), kredit se automaticky vrací zpět do EP.
- Pokud klient nemá v EP dostatek kreditu, je mu účtováno jednorázové vstupné dle aktuálního ceníku:

<https://www.sportolsanka.cz/cenik/sportovni-centrum>

- Navýšení kreditu lze provést v profilu klienta v sekci „Moje konto a rezervace“ → „DOBÍT KREDIT“
- Platbu za aktivity lze provést také platební kartou nebo označit možnost „Platba kartou MultiSport“
- Při platbě kartou MultiSport je klient povinen udržovat ve své elektronické peněženice minimální zůstatek ve výši 400 Kč. Tato částka slouží jako storno poplatek v hodnotě objednané služby v případě, že klient rezervaci nezruší ve stanoveném limitu dle bodu 17. Pokud zůstatek v elektronické peněženice klesne pod 400 Kč, je klient povinen jej nejpozději do 24 hodin od posledního stržení doplnit zpět na částku 400 Kč. Pokud tak neučiní, může být jeho profil ze strany Provozovatele zablokován.
- Před vstupem do Sportovního centra je nutné MultiSport kartu fyzicky předložit k načtení obsluhy. Pokud klient zvolí platbu MultiSport kartou, ale kartu nevlastní, může mu být vstup odepřen.

### 17. Zrušení a potvrzení rezervací

- Zrušení rezervace je možné nejpozději 6 hodin před začátkem aktivity či masáže.  
V případě pozdního zrušení nebo neúčasti si provozovatel vyhrazuje právo účtovat plnou cenu služby.
- Pokud je rezervace zrušena ze strany provozovatele, bude uhrazená částka vrácena ve formě kreditu na zákaznický účet v e-shopu. Tento kredit lze využít na jakoukoliv službu nebo aktivitu nabízenou v e-shopu.
- Rezervace lze zrušit v profilu klienta v sekci „Moje konto a rezervace“ → „REZERVACE“.
- Po zakoupení jakékoliv aktivity obdrží klient e-mailové potvrzení rezervace společně s QR kódem, který lze uplatnit na recepci Sportovního centra nebo v samoobslužném kiosku (pokud to daná služba umožňuje).
- V případě zrušení aktivity obdrží klient e-mailové potvrzení o zrušení rezervace.
- Pokud se klient nemůže dostavit na již uhrazenou rezervaci, může ji zrušit:
  - telefonicky na číslech 264 092 448 nebo 606 658 899, nebo sám po přihlášení do RS.
- Rezervaci nelze zrušit e-mailem ani SMS.
- Na zrušení se vztahují podmínky bodu 18.
- Online rezervace lze vytvářet maximálně 21 dní dopředu.
- Pokud klient nesplňuje podmínky vstupu dle provozního řádu, je tato skutečnost považována za zrušení rezervace po limitu, a provozovatel má právo účtovat plnou cenu služby.
- Pokud klient vlastní Permanentní kartu (PK), může provozovatel odpovídající částku odečíst z PK. Pokud PK nevlastní, bude částka vyžadována při příští návštěvě.
- Pokud klient ani po upozornění neuhradí dlužnou částku za pozdě zrušené či nevyužité rezervace, může dojít ke zrušení všech budoucích rezervací a zablokování jeho profilu. Po uhrazení dluhu bude profil opět aktivován.

### 18. Další ustanovení

- Sportovní centrum Olšanka má v případě nemoci instruktora nebo z jiných provozních důvodů právo zajistit adekvátní náhradu.
- Tato změna není oznamována e-mailem ani SMS a nepovažuje se za zrušení rezervace ze strany provozovatele. V případě komplikací nebo dotazů se klient

může obrátit na recepci Sportovního centra Olšanka.  
Písemné dotazy lze zasílat na e-mail: [sport.recepce@hotelolsanka.cz](mailto:sport.recepce@hotelolsanka.cz).

- Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením EU GDPR. Informace o zpracování osobních údajů poskytne recepce Sportovního centra Olšanka.

## Reklamační řád – Sportovní centrum Olšanka

1. Práva kupujícího z vadného plnění (dále jen "reklamace") musí být vždy uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem. Záležitosti tímto reklamačním řádem neupravené se řídí právním řádem České republiky. Prodávající seznámí kupujícího s tímto reklamačním řádem vhodným způsobem a na žádost kupujícího mu jej předá v textové podobě. Tento reklamační řád je v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění ke dni 1. 1. 2014.
2. Prodávající neodpovídá za vady v těchto případech:
  - je-li vada je na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,
  - jde-li o zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží při převzetí kupujícím,
  - vada vznikla na věci opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. uplynutím životnosti),
  - je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením,
  - vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího.
3. Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího, v kterémkoliv jeho provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v jeho sídle nebo místě podnikání. Prodávající zabezpečuje přítomnost pracovníka pověřeného přijímat reklamace po celou provozní dobu. Reklamaci lze rovněž uplatnit u osoby, která je k tomu určena v potvrzení, které prodávající kupujícímu vydal, na účtence či v záručním listě, je-li určená osoba v místě prodávajícího nebo v místě kupujícímu bližším.
4. Kupující je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koupě, a to buď předložením prodejního dokladu, potvrzení o povinnostech prodávajícího z vadného plnění záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem. Kupující není oprávněn uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny.
5. Pokud by uplatnění práva z vad mělo spotřebiteli činit značné obtíže, zejména proto, že věc není možné dopravit do místa uplatnění reklamace běžným způsobem či se jedná o zboží, které je zamontované či součástí nemovitosti, posoudí prodávající vadu po dohodě s kupujícím buď na místě, nebo jiným způsobem. Kupující je v takovém případě povinen poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost.
6. Kupující může svá práva z vadného plnění uplatnit ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží. U použitého zboží lze lhůtu pro uplatnění práv z vadného plnění zkrátit na 12 měsíců, takové zkrácení lhůty vyznačí prodávající v potvrzení o povinnostech z vadného plnění nebo na prodejním dokladu. Po uplynutí lhůty nelze právo z vad u prodávajícího uplatnit, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak nebo prodávající či výrobce poskytne zvláštní záruku za jakost nad rámec jeho zákonných povinností.

7. Kupující svá práva z vadného plnění uplatní bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že na zboží je vada. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví. Uplatní-li kupující vůči prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou je zboží v opravě a kupující je nemůže užívat.
- Prodávající prohlašuje, že pokud zboží v rámci vyřízení reklamace vymění, poskytne kupujícímu novou lhůtu pro uplatnění práv z vadného plnění v délce 24 měsíců.
  - Lhůtu k uplatnění práv z vad nelze považovat za stanovení životnosti zboží, ta se liší s ohledem na vlastnosti výrobku, jeho údržbu a správnost a intenzitu užívání nebo dohodu mezi kupujícím a prodávajícím.
8. Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění reklamace, charakteristiku vytýkané vady, kupujícím požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob jakým bude kupující informován o jejím vyřízení. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání je prodávající povinen kupujícímu písemně potvrdit. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno vůbec nebo včas uskutečnit.
9. Kupující je povinen převzít si reklamované zboží do 30 dnů ode dne, kdy měla být reklamace nejpozději vyřízena, po této době je prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet kupujícího. O tomto postupu musí prodávající kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.
10. Prodávající prohlašuje, že zboží předává kupujícímu v souladu s ustanovením § 2161 občanského zákoníku, tedy:
- zboží má vlastnosti, které si kupující s prodávajícím ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - zboží se hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
  - zboží je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
11. V případě, že zboží při převzetí kupujícím neodpovídá výše uvedeným požadavkům, má kupující právo na dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze věci nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny v plné výši. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

12. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
13. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
14. Odpovědnost prodávajícího za vadu, která je podstatným a nepodstatným porušením smlouvy
15. Odpovědnost prodávajícího za vady, které jsou podstatným nebo nepodstatným porušením smlouvy, se použije na vady zboží vzniklé v době 24 měsíců od převzetí, a to pro vady, u kterých se neuplatní odpovědnost za jakost při převzetí podle čl. 5. Vada je považována za podstatné porušení smlouvy v případě, kdy by kupující smlouvu neuzavřel v případě, že by vadu při uzavírání smlouvy předvídal, v ostatních případech se jedná o vadu, která není podstatným porušením smlouvy.
16. Je-li vada podstatným porušením smlouvy, má kupující dle své volby právo na dodání nové věci, opravu, přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy (s právem na vrácení kupní ceny v plné výši). Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu.
17. Právo na dodání nové bezvadné věci, výměnu součástí, slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy má kupující bez ohledu na charakter vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad.
18. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva.
19. V případě, že prodávající reklamaci zamítne jako neoprávněnou, může se kupující, nebo po dohodě s prodávajícím obě strany, obrátit na soudního znalce z oboru a vyžádat si zpracování nezávislého odborného posouzení vady.
20. Nedojde-li k dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, může se kupující obracet na existující systémy mimosoudních řešení spotřebitelských sporů zejména na systém [www.vasestiznosti.cz](http://www.vasestiznosti.cz), případně na příslušný soud.

## Provozní řád – permanentní karty/elektronické peněženky

Permanentní karta Sportovního centra Olšanka je určena všem návštěvníkům, kteří jsou ochotni akceptovat tato základní pravidla:

1. Uživatel permanentní karty ve Sportovním centru Olšanka je srozuměn s provozním řádem Sportovního centra Olšanka a s provozním řádem užívání permanentních karet.
2. Permanentní kartu lze pořídit prostřednictvím vybraných benefičních partnerů, platbou na základě faktury, hotově, platební kartou, kulturními šeky či platnými stravenkami na recepci Sportovního centra Olšanka.
3. Platnost permanentní karty je 12 měsíců od nabití, po uplynutí této doby prostředky vložené na permanentní kartu expirují. Platnost permanentní karty a prostředků na ní uložených lze prodloužit o dalších 12 měsíců v případě nabití permanentní karty před uplynutím její expirace.
4. Minimální částka nabití permanentní karty je 700 Kč.
5. Nevýčerpané finanční prostředky není možné refundovat.
6. Permanentní karta je přenosná a její uživatel může uhradit i několik vstupů najednou. V případě studentské/seniorské ceny, je zákazník povinen se vždy prokázat platným průkazem opravňujícím ke slevě.
7. Dojde-li ke ztrátě karty je zákazník povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit provozovateli, v opačném případě nenese provozovatel za vložené prostředky odpovědnost.
8. Návštěvník Sportovního centra může využít nabití permanentní karty ve třech cenových hladinách (AKTIV, KLASIK, PREMIUM). Tuto cenovou hladinu bude návštěvník využívat do doby vyčerpání vložených finančních prostředků nebo do doby expirace karty či do nového nabití.
9. Permanentní karta může být využívána k uhrazení jakékoliv služby nabízené na recepci Sportovního centra Olšanka, k zaplacení konzumace na recepci Sportovního centra Olšanka a Saunového světa,
10. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány v souladu s nařízením EU GDPR. Pokud se chcete dozvědět, jak nakládáme s Vašimi daty, zeptejte se na recepci Sportovního centra.

## **Provozní řád – permanentní karty – FITNESS**

1. Uživatel permanentní karty ve Sportovním centru Olšanka je srozuměn s provozním řádem Sportovního centra Olšanka a s provozním řádem užívání permanentních karet FITNESS.
2. Permanentní kartu lze pořídit prostřednictvím vybraných benefičních partnerů, platbou na základě faktury, hotově, platební kartou, kulturními šeky či platnými stravenkami na recepci Sportovního centra Olšanka.
3. Platnost permanentní karty je 12 měsíců od nabití, po uplynutí této doby prostředky vložené na permanentní kartu expirují. Platnost permanentní karty a prostředků na ní uložených lze prodloužit o dalších 12 měsíců v případě nabití permanentní karty před uplynutím její expirace.
4. Nevyčerpané finanční prostředky není možné refundovat.
5. Permanentní kartou FITNESS lze hradit pouze vstup do fitness. Kartu nelze využít na studiové lekce ani na jiná skupinová cvičení.
6. Minimální částka nabití permanentní karty je 9000 Kč.
7. Permanentní karta je přenosná a její uživatel může uhradit i několik vstupů najednou.
8. Dojde-li ke ztrátě karty je zákazník povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit provozovateli, v opačném případě nenese provozovatel za vložené prostředky odpovědnost.
9. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány v souladu s nařízením EU GDPR. Pokud se chcete dozvědět, jak nakládáme s Vašimi daty, zeptejte se na recepci Sportovního centra.

## **Provozní řád – permanentní karty – OSOBNÍ TRÉNINK**

1. Uživatel permanentní karty ve Sportovním centru Olšanka je srozuměn s provozním řádem Sportovního centra Olšanka a s provozním řádem užívání permanentních karet OSOBNÍ TRÉNINK.
2. Permanentní kartu lze pořídit prostřednictvím vybraných benefičních partnerů, platbou na základě faktury, hotově, platební kartou, kulturními šeky či platnými stravenkami na recepci Sportovního centra Olšanka.
3. Platnost permanentní karty je 12 měsíců od nabití, po uplynutí této doby prostředky vložené na permanentní kartu expirují. Platnost permanentní karty a prostředků na ní uložených lze prodloužit o dalších 12 měsíců v případě nabití permanentní karty před uplynutím její expirace.
4. Nevýčerpané finanční prostředky není možné refundovat.
5. Permanentní kartou OSOBNÍ TRÉNINK lze hradit pouze trénink s osobním trenérem Sportovního centra Olšanka. Kartu nelze využít na studiové lekce ani na jiná skupinová cvičení.
6. Minimální částka nabití permanentní karty je určena výší ceny trenérského balíčku, dle aktuálního ceníku.
7. Permanentní karta je přenosná a její uživatel může uhradit i několik tréninků najednou.
8. Dojde-li ke ztrátě karty je zákazník povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit provozovateli, v opačném případě nenese provozovatel za vložené prostředky odpovědnost.
9. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány v souladu s nařízením EU GDPR. Pokud se chcete dozvědět, jak nakládáme s Vašimi daty, zeptejte se na recepci Sportovního centra.



**V Praze dne:** 13. 11. 2025

**Schválil:** Bc. Ondřej Matiašek, ředitel Hotelu Olšanka