
Oznámení o zpracování osobních údajů

Hotel Olšanka s.r.o. je správcem a také zpracovatelem osobních údajů, které nám Vy, jako subjekt údajů poskytnete. Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vždy postupujeme v souladu s právními předpisy.

1. Jaké údaje potřebujeme

Naše Obecná politika ochrany osobních údajů upravuje používání a ukládání osobních údajů. S našimi zásadami ochrany osobních údajů se můžete seznámit [na našich webových stránkách](#) nebo v tištěné podobě na kontaktních místech společnosti Hotel Olšanka s.r.o.

Hotel Olšanka je správcem osobních údajů, které nám Vy, jako subjekt údajů poskytnete. Shromažďujeme následující kategorie Vašich osobních údajů:

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- Email
- Datum narození
- Číslo cestovního dokladu
- Číslo víza
- Státní občanství
- Účel cesty
- Adresa

2. Proč údaje potřebujeme

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom vám poskytli následující služby:

- Vytvoření rezervace ubytování
- Poskytnutí ubytovacích služeb
- Poskytnutí ubytovacích služeb v souladu se zákonem o pobytu cizinců na území České republiky (326/1999), § 100 a § 102
- Zajištění komunikace před příjezdem
- Zajištění komunikace po odjezdu
- Vyúčtování poskytnutých služeb na základě zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb., §35 (2)

3. Jak s údaji pracujeme

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány společností Hotel Olšanka s.r.o. v České republice. Vzdálené zpracování a ukládání dat se neuskutečňuje.

Žádné třetí strany nemají přístup k Vaším osobním údajům, pokud to není výslovně vyžadováno zákony.

4. Jak dlouho údaje držíme

Podle českého a evropského práva jsme povinni uchovávat osobní údaje po dobu pěti let, jak je uvedeno v naší Politice uchovávání osobních údajů. Po uplynutí této doby budou Vaše osobní údaje nevratně zničeny. Jakékoli osobní údaje, které máme k dispozici pro zajištění marketingových služeb anebo oznámení o službách, budou uchovávány až do okamžiku, kdy nám

oznámíte, že tyto informace / služby již nechcete dostávat. Další informace o uchovávání osobních údajů jsou uvedeny v Politice uchovávání osobních údajů.

5. Jaká jsou Vaše práva

Pokud se domníváte, že jakékoliv námi zpracovávané Vaše osobní údaje nejsou správné nebo úplné, máte možnost požádat o nahlédnutí do nich, jejich opravu nebo smazání. Kontaktujte nás prostřednictvím [Formuláře žádosti subjektu údajů o přístup k údajům](#), který je k dispozici na kontaktních místech společnosti Hotel Olšanka s.r.o.

V případě, že si přejete vyjádřit nesouhlas s tím, jak jsme zpracovali Vaše osobní údaje, obraťte se na Asistenta ředitele hotelu na adresu assistant@hotelolsanka.cz nebo písemně na adresu Táboritká 23/1000, 130 00 Praha 3. Asistent ředitele hotelu se následně bude zabývat Vaší stížností a bude s Vámi spolupracovat s cílem vyřešit Vaši stížnost.

Pokud se i nadále domníváte, že s Vašimi osobními údaji nebylo zacházeno přiměřeně podle zákona, můžete se stížností kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů.